



## **Termos e Condições Gerais**

### **Formulário de Inscrição e Dados Pessoais**

Os dados recolhidos neste formulário têm como finalidade as reservas realizadas e não realizadas na Casa do Tear – Alojamento Local situado em Vinhais na Gestosa de Lomba.

O fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais recolhidos assenta no consentimento que o cliente e potencial Cliente deverá dar ao tratamento dos seus dados pessoais, para a finalidade supra enunciada, no momento em que submete o seu pedido de registo de reserve e pedido de informação para reserva no alojamento local.

Os dados cujo preenchimento é solicitado no formulário são de fornecimento obrigatório, sob pena de o mesmo não ser aceite e serão processados automaticamente. O cliente é o único responsável pela veracidade dos dados prestados.

A Casa do Tear procede a atualizações regulares do seu painel, solicitando aos membros do mesmo que atualizem os seus dados de perfil sempre que necessário.

### **Condições Gerais de Adesão**

Nos termos da Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro, e da Lei n.º 69/98, de 28 de Outubro, é garantido ao cliente o direito de acesso aos dados que lhe digam diretamente respeito, podendo realizar diretamente a sua correção ou aditamento.

### **Alterações aos Termos e Condições Gerais**

Caso os Termos e Condições Gerais sofram alguma alteração relevante, serão comunicadas a cada um dos clientes. Se se mantiver cliente da Casa do Tear depois de ter recebido a notificação das alterações efetuadas, entender-se-á que aceitou as alterações.

### **Confidencialidade**

A Casa do Tear garante a proteção da informação pessoal de todos os clientes, tendo a base de dados do seu painel registada na Comissão Nacional de proteção de Dados (CNPd), entidade administrativa independente com poderes de autoridade, que funciona junto da Assembleia República. Tem como atribuição genérica controlar e fiscalizar o processamento de dados pessoais, em rigoroso respeito pelos direitos do homem e pelas liberdades e garantias consagradas na Constituição e na lei. Toda a confidencialidade está assim de acordo com o disposto na Lei 67/98, de 26 de Outubro, sobre Proteção de Dados Pessoais.

### **Informação e Consentimento para o Tratamento de Dados Pessoais**

O preenchimento e submissão do formulário para Cliente e potencial cliente na Casa do Tear, corresponde a um ato de recolha de dados pessoais, que serão depois objeto de organização, conservação, consulta e utilização, pelo que está sujeito à aplicação do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Para que o tratamento dos dados pessoais seja lícito é solicitado ao titular dos dados pessoais que leia as seguintes informações e que, no final, dê o seu consentimento para o tratamento.

### **Finalidade do tratamento a que os dados pessoais se destinam**

A finalidade do tratamento dos dados pessoais é a criação de uma base de dados de potenciais clientes e clientes da Casa do Tear para receber informações gerais da mesma.

### **Fundamento Jurídico para o tratamento**

O fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais é o consentimento dado pelo cliente e potencial cliente para o tratamento dos seus dados pessoais para a finalidade supra identificada.



#### **Categoria de Dados Pessoais Recolhidos**

Os dados pessoais recolhidos são (i) os dados de identificação (como, nome completo, a data de nascimento, o sexo, a morada, o n.º de contribuinte); (ii) os dados de contacto (como, o n.º de telefone e o e-mail); (iii) dados académicos/profissionais; dados económicos/financeiros; dados referentes a passatempos e gostos pessoais.

#### **Destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais**

Os dados recolhidos servirão única e exclusivamente para a finalidade supra descrita e não serão revelados a qualquer pessoa singular ou colectiva.

#### **Prazo de conservação dos dados pessoais**

Os dados pessoais serão conservados pelo prazo ilimitado, caso o cliente ou potencial cliente assim não o entenda e informe a Casa do Tear por via e-mail.

#### **Direitos do Titular dos Dados Pessoais**

- a) direito de solicitar ao responsável pelo tratamento acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito;
- b) direito à sua retificação
- c) direito à limitação do tratamento no que disser respeito ao titular dos dados;
- d) direito de se opor ao tratamento;
- e) direito à portabilidade dos dados;
- f) direito de retirar consentimento ao tratamento de dados em qualquer altura;
- g) direito de apresentar reclamações à CNPD.

#### **Direito de acesso do titular dos dados**

O direito de solicitar o acesso aos dados pessoais traduz-se no direito de obter do responsável pelo tratamento a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais e às informações constantes do artigo 15.º do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016.

O direito de acesso compreende ainda o direito a obter uma cópia dos dados pessoais, que será fornecida num formato eletrónico de uso corrente, quando o pedido for realizado por meios eletrónicos. Caso o pedido seja feito por correio tradicional, salvo pedido em contrário, a cópia dos dados pessoais será fornecida da mesma forma.

No caso de outros pedidos de cópias dos dados pessoais, por cada cópia será cobrado o valor de 20 €, para cobertura dos custos administrativos.

Caso o direito a obter uma cópia dos dados pessoais possa prejudicar ou pôr em causa direitos e liberdades de terceiros, a cópia não incluirá esses dados.

#### **Cancelamento da Conta**

O cancelamento de conta é feito através de um pedido enviado por email para a Casa do Tear. Ao recebermos o seu pedido, iniciaremos o processo de confirmação dos seus dados. Após a sua comprovação o processo avançará até à anulação. O processo de anulação poderá demorar até 30 dias úteis.

#### **A Nossa política de cookies**

A Casa do Tear está empenhada em garantir que a privacidade dos seus utilizadores esteja protegida e que cumpre com as obrigações ao abrigo da Lei de proteção de Dados. A nossa Política de Privacidade e Cookies explica como irá tratar qualquer informação pessoal que nos fornecer quando usar este site. Também descreve como usamos cookies de internet e de algumas das medidas de segurança que tomamos para proteger sua privacidade, bem como dar certas garantias sobre coisas que não irá fazer.

#### **Aceitação destes termos**

Ao utilizar este site, concorda com a recolha e uso das suas informações tal como estabelecido na presente política de cookies e política de privacidade. Se alterarmos a nossa privacidade ou política de cookies de qualquer forma, essas alterações serão publicadas neste site.